

NEU FEVI est reconnue internationalement dans le domaine de l'aéroulque spécifique. Notre savoir-faire nous permet de proposer la solution aéroulque la mieux adaptée aux besoins et exigences de nos clients. Les ventilateurs industriels centrifuges et hélicoïdes que nous fabriquons sont présents dans de nombreux secteurs d'activité.

Nous avons pour ambition de toujours mieux **satisfaire nos clients** grâce à une écoute approfondie de leurs besoins.

Notre objectif est de garantir la **pérennité** de Neu Fevi en proposant des **produits et services de qualité** adaptés au marché, et de veiller au bien-être du personnel.

Pour atteindre cette ambition, nos efforts portent sur 3 projets significatifs :

Améliorer notre process pour répondre aux besoins spécifiques de nos clients

Pour garantir à nos clients un fort niveau de réactivité et de personnalisation des produits, nous faisons régulièrement évoluer notre organisation.

Elargir nos prestations de services au-delà de la garantie

Dans un environnement concurrentiel qui se renforce et dans une volonté de développement, nous souhaitons proposer à nos clients une gamme complète de nouvelles prestations intégrant le suivi des machines et de leur performance.

Renforcer la confiance et la fidélité de nos clients

La rentabilité économique de l'entreprise est essentielle pour obtenir la confiance de nos clients. Dans ce but nous optimisons en continu notre gestion administrative et financière en portant une attention particulière à la maîtrise de nos couts.

Le pilotage de l'avancement des projets est réalisé mensuellement par le biais d'indicateurs et de plans d'actions.

Je m'engage en tant que Directeur Général à :

- ♦ Mettre à disposition les moyens financiers, techniques et organisationnels nécessaires à l'amélioration continue de notre système et de nos produits
- ♦ Veiller à la conformité des exigences légales et autres exigences applicables à notre activité
- ♦ M'assurer que cette politique soit communiquée, comprise et appliquée

Je compte sur l'implication de l'ensemble des collaborateurs internes et externes dans l'atteinte des objectifs, et plus particulièrement sur mes représentants, qui sont assistés par l'animatrice QSE, pour la maîtrise opérationnelle de cette démarche.

Fait à la Vespière, le 01 Juin 2018

Xavier DEKIMPE
Directeur Général

